

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE ASESORÍA DE IMAGEN (PERSONAL SHOPPER).

Parque Arauco S.A., RUT N° 94.627.000-8 (en adelante e indistintamente “Parque Arauco”), por medio del presente instrumento (en adelante indistintamente los “TyC”), viene en establecer los términos y condiciones que regirán a los visitantes o usuarios del Centro Comercial Parque Arauco (en adelante, respectivamente, el “Usuario” o los “Usuarios” y el “Centro Comercial”) que, previa solicitud y cumplimiento de los requisitos previstos en este instrumento, encarguen el “Servicio de Asesoría de Imagen o Personal Shopper” (en adelante el “Servicio”).

En virtud del Servicio, el Usuario contará con una asesoría en imagen y vestuario, prestado por personal con conocimientos en dichas materias (en adelante la “Asesora” o las “Asesoras”), los que concluirán presencialmente en las dependencias del Centro Comercial especialmente destinadas para ello (en adelante el “Lugar de Concierge”).

PRIMERO: Descripción del Servicio.

El Servicio consistirá en la asesoría de imagen y vestuario al Usuario, y se prestará en dos etapas:

1. Primera etapa: La Asesora seleccionará diferentes accesorios y prendas de vestir, escogidos de las tiendas o establecimientos ubicados en el Centro Comercial, considerando para ello las preferencias del Usuario, conforme estas consten en el “Formulario de Información y Contacto” (en adelante el “Formulario”) aludido en el artículo Tercero de estos TyC, los que serán presentados al Usuario, presencialmente, durante la segunda etapa del Servicio.

2. Segunda etapa: El Usuario deberá asistir, personalmente, el día y hora señalado en la confirmación de Parque Arauco aludida en el artículo Segundo de estos TyC, al Lugar de Concierge.

Dicho Lugar de Concierge corresponde a una zona o área ubicada en Distrito de Lujo del Centro Comercial, el cual contará con las comodidades necesarias para que el Usuario pueda revisar y probar cada uno de los Outfits seleccionados.

El Usuario podrá además recorrer, en compañía de la Asesora, las tiendas del Centro Comercial, dentro del plazo previsto más adelante.

El Usuario declara conocer y aceptar que todas las actividades que conforman esta etapa se deberán llevar a cabo dentro del plazo máximo de 2 horas, contadas desde su día y hora de inicio, la que constará en la confirmación de Parque Arauco aludida en Artículo Segundo de estos TyC.

Sin perjuicio de lo indicado en estos TyC, se deja expresa constancia que se entenderá enteramente cumplido o prestado el Servicio, así como toda y cada una de las obligaciones que emanan del mismo, por la sola circunstancia de seleccionar los Outfits y presentarlos al Usuario en los términos de estos TyC, o, en su defecto, por encontrarse dichos Outfits a disposición del Usuario en el Lugar de Concierge, el día y hora correspondiente. Por tanto, Parque Arauco no responderá en caso de que los Outfits no sean del agrado del Usuario, no cumplan las expectativas o requerimientos del mismo, o por cualquier otra causa. Asimismo, se entenderá enteramente cumplido o prestado el Servicio, así como toda y cada una de las obligaciones que emanan del mismo, por la circunstancia de que el Usuario no se presente el día y hora señalado en la confirmación de Parque Arauco referida en el artículo siguiente, por cualquier causa que fuere, inclusive caso fortuito o fuerza mayor.

SEGUNDO: Encargo del Servicio.

El encargo del Servicio podrá efectuarse por medio del sitio web www.parquearauco.cl o presencialmente en el Lugar de Concierge.

El encargo del Servicio, ya sea mediante la página web o de forma presencial, se registrará además por las disposiciones comunes previstas en el número 3 de este artículo, y por el artículo Octavo de estos TyC, en su caso.

I. Encargo del Servicio en la página web www.parquearauco.cl:

El Servicio podrá ser solicitado en la página web www.parquearauco.cl.

Para estos efectos, el Usuario deberá ingresar en el sitio web www.parquearauco.cl, dirigirse a la pestaña, link o sección denominada “Concierge”, en la cual existirá un “landing” denominado “Personal Shopper”.

En dicho landing constará información respecto del Servicio y de las Asesoras, y el Formulario, el cual deberá ser completado por el Usuario, y enviado a Parque Arauco, haciendo click o presionando la pestaña “enviar”. De manera posterior al envío del Formulario, el Usuario deberá pagar el precio o tarifa del Servicio, mediante alguno de los medios de pagos electrónicos aceptados por Parque Arauco, y en los términos que consten en la página web.

La reserva y pago consistirá en una oferta de compra o percepción del Servicio efectuada por el Usuario a Parque Arauco, la que estará sujeta a la condición suspensiva de que Parque Arauco confirme la aceptación a dicha oferta, para lo cual verificará: a) Que el medio de pago propuesto por el Usuario está disponible y ha sido aceptado, b) Que los datos registrados por el Usuario son verídicos y fidedignos, pudiéndose solicitar al Usuario los antecedentes que estime necesarios para ello.

Una vez aceptada la oferta de compra y perfeccionado el contrato, Parque Arauco informará por escrito al Usuario esta confirmación, a la misma dirección electrónica que el Usuario haya registrado en el sitio web y confirmado al hacer la oferta, o por cualquier

medio que garantice el debido y oportuno conocimiento del Usuario, el que se le indicará previamente en el sitio web www.parquearauco.cl o en estos TyC. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se genere esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida, que será siempre Avenida Presidente Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, Santiago.

En la confirmación de Parque Arauco constará además el día y hora en que quedará citado el Usuario a las dependencias de Parque Arauco, para efectos de llevar a cabo la segunda etapa del Servicio, descrita en el artículo Primero número 2 de estos TyC.

El Formulario aludido en este artículo se regirá además por lo previsto en el artículo Tercero de estos TyC.

En lo no previsto en este artículo Primero número 1, resultarán aplicables los términos y condiciones para la contratación por medios electrónicos que constan en el artículo Octavo de estos TyC.

2. Pago del Servicio de manera presencial:

El Servicio podrá ser pagado, además, en el Lugar de Concierge.

Para dichos efectos, el Usuario podrá pagar el precio o tarifa del Servicio a los anfitriones dispuestos en el Lugar de Concierge, mediante alguno de los medios de pagos aceptados por Parque Arauco. Una vez efectuado el pago, la anfitriona entregará una gift card con la cual el cliente, podrá ingresar el código y efectuar su reserva del servicio.

El pago del servicio consistirá en una oferta de compra o percepción del Servicio efectuada por el Usuario a Parque Arauco, la que estará sujeta a la condición suspensiva de que Parque Arauco confirme la aceptación a dicha oferta, para lo cual verificará: a) Que el medio de pago propuesto por el Usuario está disponible y ha sido aceptado, b) Que los datos registrados por el Usuario son verídicos y fidedignos, pudiéndose solicitar al Usuario los antecedentes que estime necesarios para ello.

Una vez aceptada la oferta de compra y perfeccionado el contrato, Parque Arauco informará por escrito al Usuario esta confirmación, a la misma dirección electrónica que el Usuario haya registrado en el formulario.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se genere esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida, que será siempre Avenida Presidente Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, Santiago.

En la confirmación de Parque Arauco constará además el día y hora en que quedará citado el Usuario a las dependencias de Parque Arauco, para efectos de llevar a cabo la segunda etapa del Servicio, descrita en el artículo Primero número 2 de estos TyC.

El formulario aludido en este artículo se regirá además por lo previsto en el artículo Tercero de estos TyC.

3. Disposiciones comunes al encargo del Servicio.

(i) El Servicio deberá ser encargado con un periodo mínimo de 72 (setenta y dos) horas de anticipación a la fecha y hora en que se pretenda llevar a cabo la segunda etapa de los Servicios, a que se refiere el número 2 del artículo Primero de estos TyC.

En todo caso, el día y hora en que se llevará a cabo la segunda etapa de los Servicios será confirmada por Parque Arauco según disponibilidad.

(ii) El Usuario podrá solicitar la cancelación de un Servicio ya confirmado por Parque Arauco, dando aviso con al menos 72 horas de anticipación a la hora fijada en la confirmación de Parque Arauco referida en este artículo.

La cancelación del Servicio se podrá efectuar telefónica o presencialmente en el Lugar de Concierge.

En el evento de que el Usuario solicite la cancelación del Servicio dentro del plazo previsto en estos TyC, en dicho caso Parque Arauco confirmará dicha cancelación informándolo al Usuario a su correo electrónico indicado en el Formulario, y se procederá a la devolución del precio u honorario del Servicio que el Usuario hubiere pagado. Dicha devolución se hará efectiva mediante la reversa en línea de la transacción, dentro del plazo establecido por cada medio de pago, según corresponda.

Por su parte, en caso de que la solicitud de cancelación del Servicio sea efectuada extemporáneamente, esto es, fuera del plazo previsto en estos TyC, en dicho caso se le informará al Usuario a su correo electrónico indicado en el Formulario, y se entenderá, para todos los efectos, que el Servicio se deberá prestar el día y hora señalado en la confirmación de Parque Arauco, sin derecho a ulterior reclamo del Usuario.

(iii) En caso de que el Usuario no asista presencialmente al Lugar de Concierge el día y hora señalado en la confirmación de Parque Arauco, por cualquier causa que ello sea, se entenderá, para todos los efectos, que el Usuario ha perdido el precio o tarifa referido en estos TyC, sin derecho a reclamo ulterior para el Usuario, quien a mayor abundamiento renuncia a cualquier reclamo o acción derivada o relacionada con ello.

TERCERO: Formulario de Información y Contacto.

El Formulario consiste un documento esencial para la debida prestación del Servicio, y deberá ser completado personalmente por el Usuario, de manera exacta y fidedigna.

En el Formulario el Usuario establecerá el tipo de asesoría que requiere, sus objetivos, necesidades, gustos y preferencias, presupuesto disponible para considerar en la elección del Outfit, así como sus características físicas y personales.

Junto con el Formulario, el Usuario deberá adjuntar dos fotografías, una de cuerpo entero y otra de rostro; ambas fotografías deben ser recientes, sin filtros y de buena resolución.

La veracidad y exactitud de los datos ingresados en el Formulario, son considerados un elemento de la esencia de este Servicio, siendo la información contenida en el Formulario de estricta responsabilidad del Usuario y por tanto, no será imputable a Parque Arauco cualquier error o inexactitud en la información contenida en el Formulario, o que se vincule o derive de dichos errores o inexactitudes, tales como propuestas de Outfits considerando tallas, medidas o tamaños diversos de los declarados por el Usuario; propuestas de Outfits considerando gustos o parámetros diversos de los declarados por el Usuario; etcétera.

El Formulario será enviado a Parque Arauco, en los términos previstos en estos TyC, como requisito o condición necesaria para los efectos de la oferta de compra o percepción del Servicio a que se alude en el artículo Segundo de estos TyC.

Respecto de los datos o información entregada por el Usuario con el Formulario o por medio del mismo, se estará además a lo previsto en el artículo Sexto de estos TyC.

CUARTO: Plazo para la prestación del Servicio.

Los Servicios objeto de este Contrato, se prestarán hasta transcurridas dos horas cronológicas contadas desde el día y hora de inicio de la segunda etapa de los Servicios, según esta se describe en el artículo Primero número 2 de estos TyC.

El día y hora de inicio de la segunda etapa de los Servicios será la que conste en la confirmación de Parque Arauco, aludida en el artículo Segundo de estos TyC.

Dicho plazo no se aumentará en caso alguno, ni aún por retardo o demora del Usuario, ni aun por caso fortuito o fuerza mayor. Por tanto el Usuario deberá presentarse puntualmente al Lugar de Concierge, el día y hora correspondiente, según este conste en la confirmación de Parque Arauco.

QUINTO: Tarifa o Precio.

El Usuario deberá pagar el precio o tarifa del Servicio, mediante alguno de los medios de pagos electrónicos aceptados por Parque Arauco, ya sea en la página web www.parquearauco.cl (en caso de que encargue los Servicios en dicho medio); o bien presencialmente en el Lugar de Concierge (en caso de que encargue los Servicios en dicho Lugar de Concierge).

El precio o tarifa de los Servicios, que deberá pagar cada Usuario, será la suma de \$100.000 (cien mil pesos), y se deberá pagar por el Usuario en las oportunidades y de conformidad a lo previsto en el artículo Segundo de estos TyC.

El precio o tarifa de los Servicios no considera el valor de la ropa, vestuario, o accesorios que conforman cada uno de los Outfits escogidos por la Asesora.

Una vez concluido el Servicio, el Usuario tendrá la libertad para decidir si adquiere o no la ropa, vestuario o accesorios que conformen los Outfits propuestos por la Asesora. En dicho caso el Usuario podrá dirigirse a la tienda o local comercial al que pertenecen la

ropa, vestuario o accesorios que pretende adquirir, y comprarlos en dicho lugar si así lo desea.

Se deja expresa constancia que Parque Arauco no tiene responsabilidad alguna respecto de la ropa, vestuario o accesorios que adquiera o pueda adquirir el Usuario, y, por tanto, cualquier responsabilidad será del respectivo proveedor del bien o producto, conforme las normas pertinentes de la Ley del Consumidor. En consecuencia, en caso de falla, defecto o cambio de la ropa, vestuario o accesorios, el Usuario se deberá dirigir al respectivo proveedor y ejercer los derechos y garantías correspondientes.

SEXTO: Confidencialidad.

Parque Arauco, se obliga a guardar reserva y otorgar el carácter de confidencialidad a toda la información entregada por el Usuario en el Formulario, así como también durante la ejecución de los Servicios convenidos.

Para los efectos del tratamiento de los datos proporcionados por el Usuario, éste último autoriza expresamente a Parque Arauco S.A. a almacenarlos con propósitos estadísticos, internos y de identificación, consintiendo el Usuario de esta manera en los términos de la autorización referida en el artículo 4° de la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales.

SÉPTIMO: Declaraciones y renuncia del Usuario.

El Usuario declara conocer y aceptar que el Servicio objeto de estos TyC son de aquellos servicios cuyo resultado final no dependen de la Asesora ni de Parque Arauco, en atención a las características particulares del mismo, dado que depende de factores inherentes y variables de cada Usuario, tales como gustos, necesidades, objetivos o apreciaciones personales. Por tanto, el Usuario declara conocer y aceptar la posibilidad que los Outfits escogidos por la Asesora no sean de su agrado y/o que no logren satisfacer sus requerimientos, todo lo cual no será ni podrá ser considerado como un incumplimiento de Parque Arauco en la prestación de los Servicios.

En virtud de lo anterior, el Usuario renuncia de manera expresa e irrevocable a solicitar cualquier tipo de reembolso de la tarifa o precio de los Servicios, o el pago de suma o cantidad de dinero alguno a cualquier título que fuere, con ocasión de los Servicios o en relación con ellos.

OCTAVO: Términos y condiciones específicos del encargo de Servicios por medio de la página web www.parquearauco.cl:

De conformidad a lo previsto en el artículo Segundo número I de estos TyC, los Servicios podrán solicitarse desde la página web www.parquearauco.cl, en los términos y de conformidad a lo previsto en este instrumento.

Para dichos efectos, Parque Arauco viene a dictar los siguientes términos y condiciones específicos (en adelante e indistintamente los “TyC Específicos”).

1. ASPECTOS GENERALES.

Estos TyC Específicos regulan, se aplican y se entienden formar parte del Servicio que se encargue mediante la página web www.parquearauco.cl, en los términos descritos en los TyC, de conformidad a las leyes chilenas, a los criterios de buenas prácticas en materia de comercio electrónico y a los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico.

En concordancia con lo dispuesto en los artículos 1 y 2 a) de la Ley N° 19.496, para que dichos actos y contratos queden regidos por estos TyC Específicos se requiere que se cumplan los siguientes dos requisitos copulativos: i) perfeccionamiento de un acto jurídico que, de conformidad a lo preceptuado en el Código de Comercio u otras disposiciones legales, tenga el carácter de mercantil para el proveedor y de civil para el consumidor; y ii) que dicha venta o acto jurídico oneroso permita al Usuario adquirir, utilizar o disfrutar, como destinatario final, servicios provistos por Parque Arauco.

El Usuario gozará de los derechos que le reconoce la ley chilena, y de los que le otorgan estos TyC Específicos y/o este instrumento.

2. REPRESENTANTE DE PARQUE ARAUCO.

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso del sitio web www.parquearauco.cl o las transacciones que en él se realicen, el cliente podrá ponerse en contacto con Parque Arauco en el módulo de servicio al cliente o a través de su sitio web.

3. DERECHOS ESPECIALES DEL USUARIO.

3.1. Derecho a consultar libremente.

La sola visita al sitio web www.parquearauco.cl., en el cual se ofrece el acceso a determinados servicios, no impone al Usuario obligación alguna, a menos que haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos su voluntad de solicitar el Servicio, en la forma indicada en este instrumento.

3.2. Derecho a formular consultas y recibir atención al cliente.

Todo Usuario tiene derecho a formular las consultas que estime necesarias respecto de los servicios ofrecidos por Parque Arauco.

3.3. Derecho a recibir información publicitaria o promocional

Todo Usuario tiene derecho a recibir información publicitaria o promocional, por correo electrónico. En este caso, el aviso y/o comunicación que Parque Arauco envíe al Usuario contendrá al menos la siguiente información:

a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.

- b) Mensaje dirigido al Usuario informando del derecho que tiene el Usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por parte de Parque Arauco, y la obligación de Parque Arauco en caso de que así lo solicite el Usuario.
- c) Procedimiento para efectuar la solicitud señalada en la letra b) anterior, indicando al efecto una dirección de correo electrónico a la que se pueda levantar la referida solicitud.
- d) La identificación de Parque Arauco con su denominación comercial.

Parque Arauco cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico, a todo Usuario que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos, en los términos especificados precedentemente.

3.4. Derecho a la protección de sus datos personales

Los datos personales que entregue el Usuario sólo podrán ser utilizados por Parque Arauco para perfeccionar contratos, recibir pagos y mejorar la labor de información y comercialización de los Servicios con el Usuario. Dicha entrega será revocable por el Usuario. Parque Arauco no podrá entregar dichos datos a terceros.

El Usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Para ejercer esos derechos, efectuar dicha revocación o modificar la información personal registrada en el sitio web www.parquearauco.cl, el Usuario debe enviar un correo electrónico a concierge.pak@externos.parquearauco.com.

4. OBLIGACIONES ESPECIALES DE PARQUE ARAUCO.

Parque Arauco ha informado o informa, en forma inequívoca y fácilmente accesible, lo siguiente:

- (i) Pasos que deben seguirse para convenir en el Servicio, ello en los términos de los presentes TyC;
- (ii) Su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos: concierge.pak@externos.parquearauco.com.

Estas obligaciones se entenderán cumplidas por el hecho de seguir el Usuario los pasos que se indican en el sitio para contratar el Servicio.

5. MEDIOS DE PAGO Y DOCUMENTO TRIBUTARIO ELECTRÓNICO

5.1. Medios de pago

A menos que se señale una forma diferente, el Servicio sólo podrá ser pagados con:

- a) Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International, Magna y American Express, emitidas en Chile. El pago con tarjetas débito se realizará a través de

WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del Usuario.

b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Parque Arauco. El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del Usuario.

Todos los aspectos relativos al uso de dichas tarjetas bancarias y demás medios de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

Asimismo, en caso de que por cualquier motivo se deje sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de estos medios, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el cliente haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

El Usuario acepta y entiende que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Parque Arauco, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Parque Arauco.

5.2. Documento tributario electrónico

El Usuario, en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta número 11 del 14 de febrero de 2003 emitida por el Servicio de Impuestos Internos (que establece el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), autoriza a Parque Arauco S.A., RUT N° 94.627.000-8, para que el documento tributario correspondiente a la transacción que efectúe en su calidad de comprador, pueda serle entregado por un medio electrónico, mediante su envío a la casilla de correo electrónico que el Usuario informe y/o registre en el sitio web www.parquearauco.cl.

Asimismo, autoriza a Parque Arauco para que el aviso de publicación del documento tributario, le sea notificado del mismo modo antes señalado.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el Usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

a) Imprimir el documento recibido en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.

- b) Imprimir el documento recibido en el tamaño y forma que fue generado.
- c) Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 cm x 33 cm (oficio).
- d) Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un período mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión deberá hacerse utilizando impresora láser o de inyección de tinta, salvo autorización o norma distinta al respecto.

6. CONFIRMACIÓN DE DATOS.

Por Políticas de Seguridad, en caso de detectarse cambios en la información del Usuario registrada en el sitio web www.parquearauco.cl, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones, los ejecutivos de Parque Arauco podrán contactar al Usuario vía telefónica o email, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes. En caso de no poder establecer el contacto con el Usuario en un plazo de 48 horas, luego de la oferta de compra y percepción del Servicio, y de pagado el precio o tarifa del mismo, dicha oferta será rechazada sin ulterior responsabilidad para Parque Arauco.

7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN CONTRATOS CELEBRADOS EN EL SITIO

7.1 Consentimiento.

En el sitio web www.parquearauco.cl se ofrecerá el Servicio, el que podrá ser solicitado u ofertado por el Usuario por vía electrónica con los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. La formación del consentimiento deberá ser de buena fe y cumplir con los requisitos generales que establecen las leyes chilenas, en particular la seriedad de la voluntad, del precio, la libertad del Usuario para elegir con la información suficiente y para Parque Arauco que está ofreciendo el Servicio al precio adecuado para su prestación, todo ello libre de errores, fuerza o dolo que puedan viciar el consentimiento de las partes. En consecuencia, las ofertas de compra o percepción del Servicio que se formulen por este medio no podrán ser confirmadas por Parque Arauco si se detecta cualquier hecho, error o falla técnica que impida la concurrencia de esos requisitos.

Se entiende que el Usuario ha aceptado en forma inequívoca estos términos y condiciones y los particulares del Servicio, al aprobar la casilla correspondiente en la que se declara haber leído y aceptado tales términos y condiciones.

Toda aceptación de una oferta de compra o percepción del Servicio se regirá por los TyC del que forman parte estos TyC específicos.

7.2 Derecho de retracto.

El Usuario contará con el derecho de retracto que prevé el artículo Segundo de los TyC.

8. ALCANCE DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN WWW.PARQUEARAUCO.CL

Parque Arauco siempre ofrecerá servicios sujetos a precios de transacción habituales en el mercado y/o normales o razonables a nivel de competencia. De tal forma, con independencia de cualquier oferta o rebaja transitoria, Parque Arauco jamás ofrecerá servicios bajo precios de transacción irrisorios, poco serios o de cuantía insignificante o desproporcionada respecto de la calidad, entidad y/o materialidad de los productos ofrecidos.

Cualquier promoción u oferta que consista en un ofrecimiento bajo ventajas excepcionales respecto de las condiciones habituales de comercialización o que signifique una rebaja desproporcionadamente significativa respecto de los precios de venta publicados normalmente en www.parquearauco.cl, será comunicada expresamente por Parque Arauco en un Aviso Especial y Destacado en dicho Sitio Web. De lo contrario, dicho ofrecimiento no producirá efecto alguno ni obligará a Parque Arauco, debiendo tenerse por no escrito, inválido, inoponible e ineficaz.

Parque Arauco podrá modificar las informaciones dadas en el referido sitio, incluyendo las referidas a servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta recibir una aceptación del Usuario, lo que obligará a Parque Arauco, sujeto a las condiciones de confirmación indicadas en los TyC y/o estos TyC Específicos.

9. SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE NAVEGACIÓN.

El sitio web www.parquearauco.cl cuenta con altos estándares y sistemas de seguridad para realizar transacciones en él. En situaciones especiales en que se registre un nivel excepcionalmente alto de visitas o de transacciones en forma simultánea, se adoptarán las medidas que Parque Arauco estime necesarias para mantener dichos niveles de seguridad y la continuidad de funcionamiento del sitio, conforme a los medios tecnológicos disponibles, como una leve disminución en la velocidad de navegación y salas virtuales de espera, entre otras.

El Usuario acepta que la plataforma computacional proporcionada por Parque Arauco no es infalible, y por tanto podrían verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Parque Arauco, que impliquen que el sitio web www.parquearauco.cl o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un período determinado de tiempo. En tales casos, Parque Arauco procurará restablecer el sitio web www.parquearauco.cl en la medida de sus posibilidades, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Por otra parte, Parque Arauco no se hace responsable por los virus, malware y otros elementos almacenados en los sistemas informáticos con los que el Usuario acceda y/o haga uso del sitio web www.parquearauco.cl. Asimismo, Parque Arauco no responderá de los perjuicios experimentados por el Usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la que se configure el mal uso, ni de los daños derivados del uso indebido o revestido de mala fe por parte del Usuario.

Finalmente, se deja constancia que en ningún caso Parque Arauco responderá por:

- a) La utilización indebida que el Usuario o visitantes del sitio web www.parquearauco.cl puedan hacer de los materiales exhibidos y de los derechos de propiedad industrial e intelectual.
- b) Daños o eventuales perjuicios que se le puedan causar al Usuario por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio web www.parquearauco.cl o motor de búsqueda.
- c) Contenidos del sitio web www.parquearauco.cl a los que el Usuario pueda acceder con o sin autorización de Parque Arauco.
- d) El acceso de menores de edad o personas incapaces, conforme a la legislación vigente, a los contenidos del sitio web www.parquearauco.cl
- e) Pérdida, mal uso o uso no autorizado de la contraseña o clave secreta del Usuario, ya sea por parte del mismo Usuario o de terceros.
- f) Información de Parque Arauco, sus productos o servicios que se encuentre contenida en sitios distintos a www.parquearauco.cl

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos incluidos en el sitio web www.parquearauco.cl, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuentes, tipografía, audio, clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Parque Arauco o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en el sitio web www.parquearauco.cl, son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Parque Arauco o sus proveedores, ya sea en Chile o el extranjero. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Parque Arauco. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Parque Arauco y que aparezcan contenidas en el sitio web www.parquearauco.cl, cualquiera sea el soporte (auditivo, gráficos, audiovisual, etc.), son de propiedad de sus respectivos dueños.

Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Parque Arauco. En consecuencia, queda prohibido al Usuario utilizar, copiar y/o enmarcar imágenes, logos de marcas comerciales, logotipo de Parque Arauco o cualquier información registrada a su nombre y/o de sus proveedores, o simplemente información disponible en el sitio web www.parquearauco.cl (incluyendo imágenes, textos, diseños, disposición de elementos dentro de la web, audio, video, sonidos, formularios, información legal, etc.). Asimismo, queda prohibido al Usuario el uso de meta etiquetas ni

ningún otro “texto oculto” en el que se haga referencia o se utilice el nombre o marcas comerciales de Parque Arauco y/o de sus proveedores, sin autorización previa y escrita de Parque Arauco.

II. OTROS SITIOS WEB

Parque Arauco no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web.

Parque Arauco no garantiza, avala ni respalda el acceso, información o contenido de otro sitio web o portal en los casos en que dicho acceso se efectúe desde o hacia www.parquearauco.cl, mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

NOVENO: Validez.

Estos TyC rigen a contar del 1 de diciembre de 2017, misma fecha en que fueron protocolizados en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, ubicada en calle Huérfanos N° 979, Oficina 501, comuna de Santiago.

Sólo podrán variar en virtud de un documento de reemplazo que contenga nuevos términos y condiciones, que sea protocolizado por Parque Arauco, y desde la fecha que se indique en aquél.

DÉCIMO: Competencia y Jurisdicción.

Toda controversia o discrepancia que se suscite con ocasión o como consecuencia de los Servicios celebrados o prestados bajo estos TyC, y/o infracción a los mismos, será resuelto por los tribunales competentes conforme a la legislación vigente en Chile, y en especial, la Ley N° 19.496, que establece normas sobre Protección de los derechos de los Consumidores.